

Algemene Voorwaarden van Speltwinkel.nl

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Bestelling en levering van producten bij en door Speltwinkel.nl. Dit bestellen kan zowel plaatsvinden per post als via de website www.speltwinkel.nl, in beide gevallen gelden deze voorwaarden.

Definities:

Bestelling

Een door Klant bij Speltwinkel.nl per post of via de website (www.speltwinkel.nl) ingediende aanvraag voor levering van één of meer producten.

Bezorging

Levering van de Bestelling door Speltwinkel.nl aan Klant

Klant

De natuurlijke persoon, niet handelend namens een bedrijf of vanuit zijn beroep, die bij Speltwinkel.nl een Bestelling plaatst.

Overeenkomst

Het akkoord over de koop van één of meer producten, afgesloten tussen Klant en Speltwinkel.nl.

Registratie

Het invullen van de gevraagde persoonsgegevens en adresgegevens door Klant op het bestelformulier of op de website www.speltwinkel.nl, alvorens de Bestelling door Klant definitief gemaakt kan worden.

Speltwinkel.nl

Speltwinkel.nl, Patrick Jansen, Herfststraat 1, 6411 GL Heerlen

045-5420825

Verzending

Levering van de Bestelling aan Klant door DPD Nederland of TNT post in opdracht van Speltwinkel.nl, volgens geldende voorwaarden van DPD Nederland.

Werkdagen

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, uitgezonderd de feestdagen zoals genoemd in artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

Zending

Eén of meer producten van Speltwinkel.nl in de voor verzending of bezorging geschikte verpakking.

1 Toepasselijkheid en beschikbaarheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Klant en Speltwinkel.nl, die ingaat op het moment dat Speltwinkel.nl de Bestelling van Klant ontvangt per post of elektronisch (e-mail of internet).

1.2 Deze voorwaarden zijn in te zien op de website van Speltwinkel.nl: www.speltwinkel.nl onder het menu-item Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zullen op verzoek door Speltwinkel.nl aan Klant worden toegezonden, per post of elektronische post.

1.3 Het doen van een bestelling houdt automatisch in dat Klant akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Speltwinkel.nl

1.4 Speltwinkel.nl behoudt heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zullen altijd gepubliceerd worden op de internetsite www.speltwinkel.nl. Deze wijzigingen zullen niet van toepassing zijn op Bestellingen die vóór de wijziging zijn gedaan.

2 Registratie en Bestelling

2.1 Alvorens Klant een Bestelling kan plaatsen bij Speltwinkel.nl, zullen door Klant enkele gegevens moeten worden beschikbaar gesteld. Het betreft: Voor- en Achternaam, Straat en Huisnummer, Postcode en Woonplaats, Telefoonnummer en e-mailadres (laatste alleen indien aanwezig).

Deze gegevens zullen door Speltwinkel.nl worden gebruikt ter registratie in het Klantenbestand en voor verzending van de Bestelling.

2.2 De beschikbaar gestelde gegevens zullen door Speltwinkel.nl NIET gebruikt worden voor andere doeleinden dan het afhandelen van bestellingen, het verzenden van de nieuwsbrief van Speltwinkel.nl en het verzenden van aanbiedingen naar de Klant. De gegevens zullen NIET beschikbaar gesteld worden aan derden.

2.3 Bestellingen kunnen alleen verstuurd worden naar het adres dat Klant bij registratie opgeeft.

3 Procedure Bestelling en levering

3.1 De bestelprocedure zal op de website van Speltwinkel.nl vermeld worden, zó dat Klant deze procedure kan inzien vóóordat de Bestelling geplaatst wordt.

4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een Bestelling door Speltwinkel.nl. Klant zal hiervan op de hoogte worden gebracht in de vorm van een elektronisch bevestigingsbericht. Vanaf dat moment is de overeenkomst bindend.

4.2 De bedenktijd van zeven dagen gaat echter al in op het moment dat Klant zijn bestelling plaatst, zie hiervoor ook artikel 10.1.

5 Prijzen en Betalingswijze

5.1 De op de website en in de bestel- en prijslijst vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn inclusief 6% of 19% BTW en exclusief bezorg- of verzendkosten, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

5.2 Klant zal bedragen die hij verschuldigd is in verband met Bestelling(en) voldoen via de door Speltwinkel.nl geaccepteerde betaalwijze, namelijk betaling vooraf door overschrijving naar de ING rekening van Speltwinkel.nl binnen de daartoe gestelde termijn van 8 dagen.

5.3 Levering zal in alle gevallen pas plaats vinden ná betaling van het volledige bedrag van Bestelling, inclusief bezorg- of verzendkosten.

5.4 Het niet nakomen van betalingsverplichting, die ontstaan is ten gevolge van een geplaatste Bestelling door Klant, is GEEN geldige manier om de overeenkomst van Klantzijde te ontbinden. Het niet nakomen van betalingsverplichting ontslaat Klant niet van zijn verplichting een gedane bestelling alsnog te betalen binnen 10 dagen.

Indien niet binnen deze 10 dagen de betaling gedaan is voor de betreffende bestelling zal Speltwinkel.nl een herinnering sturen, waarna de Klant binnen 5 werkdagen alsnog het openstaande

bedrag dient te voldoen. Indien Speltwinkel.nl hierna alsnog een tweede herinnering moet sturen aan de Klant, worden hierbij aanmaningskosten in rekening gebracht ter hoogte van 15 €.

Indien de Klant na deze aanmaningen niet tot betaling overgaat, is Speltwinkel.nl gerechtigd een deurwaarder in te schakelen om de openstaande kosten alsnog te vorderen. De kosten van de deurwaarder zijn in dat geval voor rekening van de Klant.

6 Levering van Bestelling

6.1 De door Speltwinkel.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat Klant de overeenkomst in stand laat. Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.2 De levering van de Bestelling van Klant gebeurt ofwel middels bezorging door Speltwinkel.nl ofwel door verzending via DPD Nederland. Dit is afhankelijk van de gemeente waarin Klant woonachtig is; binnen de Parkstad-gemeenten (Brunssum, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Onderbanken, Nuth, Simpelveld, Voerendaal) wordt de Bestelling bezorgd, buiten Parkstad worden Bestellingen verzonden via DPD Nederland. Het is ook mogelijk de Bestelling af te halen bij Speltwinkel.nl, maar alleen op afspraak. Aangezien de winkel eigenlijk een online winkel / webwinkel is, kan er niet bij afhaling nog gewijzigd worden in Bestelling. Deze staat dan al ingepakt voor Klant klaar. Over de wijze van betalen bij Afhaling worden bij het inplannen van het Afhaalmoment afspraken gemaakt.

6.3 Levering gebeurt altijd pas na betaling door Klant van het bedrag dat verbonden is aan de Bestelling en bezorging/verzending (zie hiervoor ook artikel 5.3)

6.4 Indien één of meer producten uit de Bestelling van Klant niet leverbaar blijken te zijn door leverancier, zal Speltwinkel.nl dit bedrag in mindering brengen op de factuur van deze Bestelling. Het teveel betaalde bedrag zal binnen 5 werkdagen op de rekening van Klant terug gestort worden door Speltwinkel.nl.

7 Verzending

7.1 Voor levering van de door Klant bestelde producten, wordt door Speltwinkel.nl buiten de Parkstadgemeenten gebruik gemaakt van de diensten van DPD Nederland. Op verzending via DPD Nederland zijn de voorwaarden van DPD Nederland van toepassing.

8 Bezorging

8.1 Aan bezorging van de door Klant bestelde producten door Speltwinkel.nl zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn afhankelijk van de gemeente binnen Parkstad waar het adres van Klant binnen valt. De tarieven voor bezorging zijn in te zien op de website van Speltwinkel.nl: www.speltwinkel.nl

9 Reclameren en Aansprakelijkheid, Retourneren en weigeren

9.1 Het is Klant niet toegestaan zonder contact en overeenstemming met een medewerker van Speltwinkel.nl een Zending te weigeren of te retourneren.

9.2 Indien Klant onterecht een Zending weigert, heeft Speltwinkel.nl het recht de verzendkosten bij Klant in rekening te brengen.

9.3 Klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Klant Speltwinkel.nl daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk (per post of elektronische post) en gemotiveerd kennis te geven.

9.4 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Speltwinkel.nl de keuze de ontbreken of ondeugdelijke producten te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Er zal met Klant overlegd worden op welke manier het ervaren probleem opgelost kan worden. Indien hierover overeenstemming wordt bereikt, waarvan Klant een schriftelijke of elektronische bevestiging ontvangt, kan door Klant de Zending terug gestuurd worden. Dit dient dan te gebeuren binnen 8 dagen na ontvangst van de Zending.

9.5 Indien een geopende Zending geretourneerd wordt, moet Klant zorgen voor zorgvuldig sluiten van de verpakking van de Zending. Indien de verpakking is beschadigd dient Klant zorg te dragen voor een nieuwe, geschikte verpakking.

9.6 Als Klant niet tevreden is over een product, omdat het niet voldoet aan de eisen die eraan mogen worden gesteld, kan Klant contact opnemen met Speltwinkel.nl Er zal dan gezocht worden naar de oorzaak en een oplossing. Dit reclameren dient te gebeuren binnen 30 dagen nadat Klant de Zending ontvangen heeft.

Omdat smaken verschillen kan “niet lekker” logischerwijs geen reden voor retour zijn. Als Klant een voor hem onbekend product besteld, zonder dat de smaak ervan bekend is, is dat voor risico van de Klant.

10 Annulering

10.1 Klant heeft het recht om binnen 7 Werkdagen de Overeenkomst te ontbinden en daarmee de bestelling te annuleren. Dit dient te gebeuren door middel van een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan Speltwinkel.nl. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat Klant de bestelling verzendt naar Speltwinkel.nl.

10.2 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 7 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Speltwinkel.nl.

11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Ieder product blijft eigendom van Speltwinkel.nl totdat Klant het bedrag van de Bestelling voldaan heeft, ook nadat de bestelling al is afgeleverd bij Klant.

11.2 Het risico ter zake van de producten gaat al op het moment van de aflevering op Klant over.

12 Overmacht

12.1 Speltwinkel.nl is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming, ook indien dit ten gevolge van derden is van wiens hulp Speltwinkel.nl gebruikt maakt om overeenkomst na te komen, zoals vervoerder of leveranciers van telecommunicatiediensten.

13 Beveiliging en internet

13.1 Speltwinkel.nl zal passende maatregelen nemen om de website www.speltwinkel.nl te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door Klant ingevoerde gegevens via deze website, maar Speltwinkel.nl kan in deze geen garanties geven.

14 Gebruik van adresgegevens en privacy

14.1 Speltwinkel.nl heeft respect voor de privacy van alle gebruikers van de website.

Om te kunnen bestellen bij Speltwinkel.nl is het nodig dat Klant bepaalde persoonsgegevens bekend maakt. Het betreft naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Speltwinkel.nl zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de afhandeling van de Bestelling.

Speltwinkel.nl verzekert Klant dat niets van de persoonlijke gegevens beschikbaar zal worden gesteld aan derden, tenzij op basis van een wettelijke verplichting.

14.2 Speltwinkel.nl heeft de privacyverklaring opgenomen op www.speltwinkel.nl en behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Iedere aanvulling of wijziging zal ook per direct op de website gepubliceerd worden.

15 Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter

15.1 In geval van een geschil zijn de door Speltwinkel.nl vastgelegde gegevens geldend, behoudens tegenbewijs.

15.2 Op alle overeenkomsten van Speltwinkel.nl is het Nederlandse recht van toepassing.

15.3 Eventuele geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen door de meest belanghebbende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Vastgesteld op 30-12-2006 door P. Jansen, Speltwinkel.nl

Gewijzigd op 15-4-2010, vanwege verandering pakketvervoerder, door P. Jansen - Speltwinkel.nl